

Política de privacidad

Acerca de nuestra política de privacidad

A Lesseau le importa mucho tu privacidad. Por eso sólo procesamos los datos que necesitamos para (la mejora de) nuestros servicios y manejamos la información que hemos recogido sobre usted y su uso de nuestros servicios con cuidado. Nunca ponemos su información a disposición de terceros con fines comerciales.

Esta política de privacidad se aplica al uso del sitio web y a los servicios proporcionados por LESSEAU. La fecha de entrada en vigor de estos términos y condiciones es el 12/07/2020, con la publicación de una nueva versión, la validez de todas las versiones anteriores expirará. Esta política de privacidad describe qué datos sobre usted son recopilados por nosotros, para qué se utilizan estos datos y con quién y bajo qué condiciones, si las hubiera, estos datos pueden ser compartidos con terceros. También le explicamos cómo almacenamos sus datos y cómo protegemos sus datos contra el uso indebido y qué derechos tiene con respecto a los datos personales que nos proporciona.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, puede ponerse en contacto con nuestra persona de contacto para asuntos de privacidad, encontrará los datos de contacto al final de nuestra política de privacidad.

Sobre el procesamiento de datos

A continuación puede leer cómo procesamos sus datos, dónde los almacenamos (o hacemos que se almacenen), qué técnicas de seguridad utilizamos y para quién son transparentes los datos.

Software de la tienda virtual

Nuestra tienda web está desarrollada con el software de Lightspeed. La información personal que usted pone a nuestra disposición para nuestros servicios, es compartida con esta parte. Lightspeed tiene acceso a sus datos para ofrecernos soporte (técnico), nunca usarán sus datos para ningún otro propósito. Lightspeed está obligada a tomar las medidas de seguridad adecuadas en base al acuerdo que hemos firmado con ellos. Estas medidas de seguridad consisten en la aplicación de la encriptación SSL, una política de contraseñas sólidas y el almacenamiento seguro de datos. Lightspeed se reserva el derecho de compartir los datos recogidos dentro de su propio grupo y de sus socios afiliados con el fin de mejorar aún más el servicio. Lightspeed tiene en cuenta los períodos de retención legales aplicables a los datos (personales).

Alojamiento web y correo electrónico

Compramos servicios de alojamiento web de TransIP y servicios de correo electrónico de Microsoft 365. TransIP se encarga del reencaminamiento de las direcciones web y registra las direcciones IP. TransIP no tiene acceso a los datos personales.

El manejo del correo electrónico a través de Microsoft 365 tiene lugar en su propio inquilino. Microsoft procesa los datos personales en nuestro nombre y no utiliza sus datos para sus propios fines. Sin embargo, esta parte puede recopilar metadatos sobre el uso de los servicios. Estos no son datos personales. Microsoft ha tomado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar la pérdida y el uso no autorizado de su información personal. Microsoft está obligado por el acuerdo de confidencialidad.

Los procesadores de pagos

Para manejar (parte de) los pagos en nuestra tienda web utilizamos la plataforma de Pago Buckaroo. Buckaroo Payment procesa su nombre, dirección y lugar de residencia y sus datos de pago como su cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito. Buckaroo Payment ha tomado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales. Buckaroo Payment se reserva el derecho de utilizar sus datos para mejorar aún más sus servicios y

compartir (de forma anónima) los datos con terceros en este contexto. Todas las garantías anteriores con respecto a la protección de sus datos personales se aplican también a los componentes de los servicios [Ejemplo] para los que contratan a terceros. Buckaroo Payment no retiene sus datos más tiempo del permitido por la ley. Beoordelingen

WebshopKeur

Recogemos las críticas a través de la plataforma de WebwinkelKeur. Si deja una reseña a través de WebwinkelKeur se le pide que proporcione su nombre, lugar de residencia y dirección de correo electrónico. WebwinkelKeur comparte esta información con nosotros, para que podamos vincular la revisión a su pedido. WebwinkelKeur también publica su nombre y lugar de residencia en su propio sitio web. En algunos casos, WebwinkelKeur puede ponerse en contacto con usted para darle una explicación de su revisión. En caso de que le invitemos a dejar una reseña, compartiremos su nombre y dirección de correo electrónico con WebwinkelKeur. Utilizan esta información con el único propósito de invitarte a dejar una revisión. WebwinkelKeur ha tomado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales. WebwinkelKeur se reserva el derecho de contratar a terceros para la prestación de servicios, hemos dado permiso a WebwinkelKeur. Todas las garantías anteriores con respecto a la protección de sus datos personales también se aplican a las partes del servicio para las que WebwinkelKeur contrata a terceros.

Envío y logística

Si hace un pedido con nosotros, es nuestro trabajo hacer que le entreguen su paquete. Utilizamos los servicios de DHL para realizar las entregas. Por lo tanto, es necesario que compartamos sus datos de nombre, dirección y lugar de residencia con DHL. DHL utiliza estos datos sólo para la ejecución del acuerdo. En caso de que DHL contrate a subcontratistas, DHL también pone sus datos a disposición de estas partes.

Facturación y contabilidad

Para nuestra administración y contabilidad utilizamos el software de la Unidad 4. Y se ejecuta dentro de nuestro propio entorno de servidor. Por lo tanto, guardamos su nombre, dirección y lugar de residencia, así como los detalles de su pedido en nuestra administración. Estos detalles se utilizan para la administración de las facturas de venta. Sus datos personales estarán protegidos y sólo serán accesibles por nuestro personal designado Slimstones ha tomado las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos contra la pérdida y el uso no autorizado. Los empleados están obligados a mantener el secreto y tratarán sus datos de forma confidencial. Slimstones no utilizará sus datos personales para otros fines que los descritos anteriormente. Doel van de gegevensverwerking

Propósito general del procesamiento

Utilizamos sus datos exclusivamente con el fin de prestar nuestros servicios. Esto significa que el propósito del procesamiento siempre está directamente relacionado con el pedido que usted hace. No utilizamos sus datos para el marketing (dirigido). Si comparte datos con nosotros y los utilizamos para contactarle - aparte de su solicitud - en un momento posterior, le pedimos su consentimiento explícito. Sus datos no serán compartidos con terceros, salvo para cumplir con obligaciones contables y otras obligaciones administrativas. Todos estos terceros están obligados a guardar el secreto sobre la base del acuerdo entre ellos y LESSEAU o de un juramento u obligación legal. Automatisch verzamelde gegevens

Los datos que se recogen automáticamente en nuestro sitio web se procesan con el fin de mejorar aún más nuestros servicios. Estos datos (por ejemplo, su dirección IP, su navegador web y su sistema operativo) no son datos personales.

Cooperación en materia de investigaciones fiscales y penales

Cuando proceda, la ley puede exigirle que comparta sus datos en relación con las investigaciones fiscales o penales del gobierno. En tal caso nos veremos obligados a compartir sus datos, pero nos opondremos dentro de las posibilidades que nos ofrece la ley.

Períodos de almacenamiento

Guardamos sus datos mientras sea nuestro cliente. Esto significa que mantendremos su perfil de cliente hasta que indique que ya no desea utilizar nuestros servicios. Si nos lo indica, también lo tomaremos como una petición de olvido. De conformidad con las obligaciones administrativas aplicables, estamos obligados a conservar las facturas con sus datos (personales), por lo que conservaremos estos datos durante todo el período aplicable. Los empleados, sin embargo, ya no tienen acceso a su perfil de cliente y a los documentos que hemos producido como resultado de su asignación.

Sus derechos

De acuerdo con la legislación holandesa y europea vigente, usted, como sujeto de datos, tiene ciertos derechos con respecto a los datos personales procesados por nosotros o en nuestro nombre. A continuación explicamos cuáles son estos derechos y cómo puede usted invocarlos.

En principio, para evitar el uso indebido, sólo enviaremos copias y ejemplares de sus datos a la dirección de correo electrónico que ya conocemos. En caso de que desee recibir los datos en una dirección de correo electrónico diferente o, por ejemplo, por correo postal, le pediremos que se identifique. Mantenemos un registro de las solicitudes procesadas; en caso de que se olvide una solicitud, administramos los datos de forma anónima. Recibirá todas las declaraciones y copias de los datos en el formato de datos legibles por máquina que utilizamos en nuestros sistemas.

Tiene derecho a presentar en cualquier momento una queja ante la Autoridad de Datos Personales si sospecha que estamos usando sus datos personales de forma incorrecta.

Derecho de inspección

Siempre tiene el derecho de ver los datos que procesamos (o hemos procesado) y que se relacionan con su persona o que pueden ser rastreados hasta usted. Puede hacer una solicitud a tal efecto a nuestra persona de contacto para asuntos de privacidad. Recibirá una respuesta a su solicitud en un plazo de 30 días. Si se concede su solicitud, le enviaremos una copia de todos los datos con un resumen de los procesadores que los poseen, indicando la categoría bajo la cual hemos almacenado estos datos, a la dirección de correo electrónico que conocemos.

Derecho de rectificación

Siempre tiene derecho a que los datos que procesamos (o hemos procesado) y que se relacionan con su persona o que pueden ser rastreados hasta usted, sean modificados en cualquier momento. Puede hacer una solicitud a tal efecto a nuestra persona de contacto para asuntos de privacidad. Recibirá una respuesta a su solicitud en un plazo de 30 días. Si se concede su solicitud, le enviaremos una confirmación de la modificación de los datos a la dirección de correo electrónico que tenemos en el archivo.

Derecho a restringir el procesamiento

Siempre tiene el derecho de limitar los datos que procesamos (o hemos procesado) relacionados con su persona o que pueden ser rastreados hasta usted. Puede hacer una solicitud a tal efecto a nuestra persona de contacto para asuntos de privacidad. Recibirá una respuesta a su solicitud en un plazo de 30 días. Si se concede su solicitud, le enviaremos una confirmación a la dirección de correo electrónico que conocemos de que los datos ya no se procesarán hasta que usted levante la restricción.

Derecho a la transferencia

Siempre tiene derecho a que los datos que procesamos (o que hemos procesado) y que se relacionan con su persona o que pueden ser rastreados hasta usted, sean ejecutados por otra parte. Puede hacer una solicitud a tal efecto a nuestra persona de contacto para asuntos de privacidad. Recibirá una respuesta a su solicitud en un plazo de 30 días. Si su solicitud es aceptada, le enviaremos copias o ejemplares de todos los datos relativos a usted que hayamos procesado o que hayan sido procesados en nuestro nombre por otros procesadores o terceros a la dirección de correo electrónico que conocemos. Con toda probabilidad, [Ejemplo] ya no podrá continuar el servicio en tal caso, porque entonces ya no se puede garantizar la vinculación segura de los archivos de datos.

Derecho de objeción y otros derechos

Si es necesario, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por o en nombre de nosotros. Si usted se opone, suspenderemos inmediatamente el procesamiento de los datos hasta que se resuelva su objeción. Si su objeción está bien fundada, pondremos a su disposición copias y/o copias de los datos que procesamos (o hemos procesado) y suspenderemos el procesamiento de forma permanente a partir de entonces. También tiene derecho a no ser sometido a la toma de decisiones individuales automatizadas o a la elaboración de perfiles. No procesaremos sus datos de manera que se aplique este derecho. Si usted es de la opinión de que este es el caso, por favor contacte con nuestra persona de contacto para asuntos de privacidad.

Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestra política de privacidad en cualquier momento. Sin embargo, siempre encontrará la versión más reciente en esta página. Si la nueva política de privacidad afecta a la forma en que procesamos los datos ya recopilados sobre usted, se lo notificaremos por correo electrónico.

Datos de contacto

Slimstones b.v.

Westvest 145

2611 AZ DELFT

Holanda

info@lesseausoap.com