

Über unsere Datenschutzerklärung

LESSEAU legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Deshalb verarbeiten wir nur Daten, die wir für (die Verbesserung unserer) Dienstleistungen benötigen, und gehen mit den Informationen, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen gesammelt haben, sorgfältig um. Wir geben Ihre Informationen niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website von LESSEAU und der von ihr angebotenen Dienstleistungen. Das Gültigkeitsdatum für die Gültigkeit dieser Bedingungen ist der 12.07.2020, mit der Veröffentlichung einer neuen Version erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Versionen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Daten von uns über Sie gesammelt werden, wofür und mit wem diese Daten verwendet werden und unter welchen Bedingungen diese Daten ggf. an Dritte weitergegeben werden können. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die persönlichen Daten haben, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, können Sie sich an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzerklärung.

Über Datenverarbeitung

Nachfolgend können Sie nachlesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (oder speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir anwenden und für wen die Daten transparent sind.

Webshop-Software

Unser Webshop ist mit Software von Lightspeed entwickelt worden. Persönliche Informationen, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit dieser Partei geteilt. Lightspeed hat Zugang zu Ihren Daten, um uns (technischen) Support zu bieten, sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Lightspeed ist verpflichtet, auf der Grundlage der Vereinbarung, die wir mit ihnen geschlossen haben, geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen bestehen aus der Anwendung der SSL-Verschlüsselung, einer starken Passwortpolitik und einer sicheren Datenspeicherung. Lightspeed behält sich das Recht vor, gesammelte Daten innerhalb der eigenen Gruppe und angeschlossenen Partnern weiterzugeben, um den Service weiter zu verbessern. Lightspeed berücksichtigt die geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für (persönliche) Daten.

Webhosting und E-Mail

Wir kaufen Webhosting-Dienste von TransIP und E-Mail-Dienste von Microsoft 365. TransIP kümmert sich um die Umleitung von Webadressen und protokolliert IP-Adressen. TransIP hat keinen Zugang zu persönlichen Daten.

Die Bearbeitung von E-Mails über Microsoft 365 findet in einem eigenen Mandanten statt. Microsoft verarbeitet persönliche Daten in unserem Auftrag und verwendet Ihre Daten nicht für eigene Zwecke. Diese Partei kann jedoch Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln. Dies sind keine persönlichen Daten. Microsoft hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Verlust und die unbefugte Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Microsoft ist an die Vertraulichkeitsvereinbarung gebunden.

Zahlungsverarbeiter

Für die Abwicklung (eines Teils) der Zahlungen in unserem Webshop nutzen wir die Plattform von Buckaroo Payment. Buckaroo Payment verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Ihre Zahlungsdaten wie Ihre Bankkonto- oder Kreditkartennummer. Buckaroo Payment hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Buckaroo Payment behält sich das Recht vor, Ihre

Daten zur weiteren Verbesserung seiner Dienstleistungen zu verwenden und in diesem Zusammenhang (anonymisierte) Daten an Dritte weiterzugeben. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die Komponenten von [Beispiel] Dienstleistungen, für die sie Dritte beauftragen. Buckaroo Payment bewahrt Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig auf.

Rezensionen

WebshopKeur

Wir sammeln Rezensionen über die Plattform von WebwinkelKeur. Wenn Sie eine Rezension über WebwinkelKeur hinterlassen, sind Sie verpflichtet, Ihren Namen, Wohnort und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. WebwinkelKeur gibt diese Informationen an uns weiter, damit wir die Überprüfung mit Ihrer Bestellung verknüpfen können.

WebwinkelKeur veröffentlicht Ihren Namen und Wohnort auch auf seiner eigenen Website. In einigen Fällen kann sich WebwinkelKeur mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen eine Erklärung für Ihre Rezension zukommen zu lassen. Für den Fall, dass wir Sie einladen, eine Rezension zu hinterlassen, werden wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an WebwinkelKeur weitergeben. Sie verwenden diese Informationen ausschließlich zu dem Zweck, Sie einzuladen, eine Rezension zu hinterlassen. WebwinkelKeur hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. WebwinkelKeur behält sich das Recht vor, Dritte für die Erbringung von Dienstleistungen einzuschalten, wir haben WebwinkelKeur die Erlaubnis dazu erteilt. Alle oben genannten Garantien hinsichtlich des Schutzes Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die Teile des Dienstes, für die WebwinkelKeur Dritte einschaltet.

Versand und Logistik

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie liefern zu lassen. Für die Durchführung der Lieferungen nutzen wir die Dienste von DHL. Es ist daher notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten an DHL weitergeben. DHL verwendet diese Daten nur für die Ausführung der Vereinbarung. Für den Fall, dass DHL Subunternehmer beauftragt, stellt DHL Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

Für unsere Verwaltung und Buchhaltung verwenden wir die Software von Referat 4 . Und läuft innerhalb unserer eigenen Serverumgebung. Wir speichern daher Ihren Namen, Ihre Adresse und Wohnortangaben sowie Angaben zu Ihrer Bestellung in unserer Verwaltung. Diese Angaben werden für die Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre persönlichen Daten werden geschützt und sind nur den von uns beauftragten Mitarbeitern zugänglich. Slimstones hat die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen. Die Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und werden Ihre Daten vertraulich behandeln. Slimstones wird Ihre persönlichen Daten nicht für andere als die oben beschriebenen Zwecke verwenden.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Erbringung unserer Dienstleistungen. Das bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer in direktem Zusammenhang mit dem von Ihnen erteilten Auftrag steht. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie uns Daten mitteilen und wir diese Daten verwenden, um Sie - außer auf Ihren Wunsch - zu einem späteren Zeitpunkt zu kontaktieren, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, um buchhalterische und andere administrative Verpflichtungen zu erfüllen. Diese dritten Parteien sind alle auf der Grundlage der Vereinbarung zwischen ihnen und LESSEAU oder eines Eides oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung verpflichtet.

Automatisch gesammelte Daten

Daten, die von unserer Website automatisch gesammelt werden, werden zum Zweck der weiteren Verbesserung unserer Dienstleistungen verarbeitet. Diese Daten (z.B. Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Zusammenarbeit bei Steuer- und Strafermittlungen

Gegebenenfalls können Sie gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit staatlichen Steuer- oder strafrechtlichen Ermittlungen weiterzugeben. In einem solchen Fall werden wir gezwungen sein, Ihre Daten weiterzugeben, aber wir werden uns dem im Rahmen der uns gesetzlich gebotenen Möglichkeiten widersetzen.

Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie unser Kunde sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil so lange aufbewahren, bis Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als Vergessensaufforderung auffassen. Gemäß den geltenden Verwaltungsverpflichtungen sind wir verpflichtet, Rechnungen mit Ihren (persönlichen) Daten aufzubewahren, so dass wir diese Daten so lange aufbewahren, wie der entsprechende Zeitraum läuft. Die Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugang mehr zu Ihrem Kundenprofil und den Dokumenten, die wir im Rahmen Ihres Auftrags erstellt haben.

Ihre Rechte

Gemäß der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Namen verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Folgenden erläutern wir, welche Rechte dies sind und wie Sie sich auf diese Rechte berufen können.

Um Missbrauch zu verhindern, senden wir grundsätzlich nur Kopien und Abschriften Ihrer Daten an Ihre uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Für den Fall, dass Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder z.B. per Post erhalten möchten, bitten wir Sie, sich zu identifizieren. Wir führen Aufzeichnungen über die bearbeiteten Anträge; im Falle eines vergessenen Antrags verwalten wir anonymisierte Daten. Sie erhalten alle Kontoauszüge und Datenkopien in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir in unseren Systemen verwenden.

Sie haben jederzeit das Recht, bei der Behörde für persönliche Daten eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie den Verdacht haben, dass wir Ihre persönlichen Daten falsch verwenden.

Recht auf Einsichtnahme

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten einzusehen, die wir verarbeiten (oder verarbeitet haben) und die sich auf Ihre Person beziehen oder die auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht über die Bearbeiter, die über diese Daten verfügen, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeitet haben) und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückverfolgt werden können, ändern zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung, dass die Daten geändert wurden, an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten einzuschränken, die wir in Bezug auf Ihre Person verarbeiten (oder verarbeitet haben) oder die auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten nicht mehr verarbeitet werden, bis Sie die Einschränkung aufheben.

Recht auf Übertragung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückverfolgt werden können, durch eine andere Partei ausführen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen Kopien oder Abschriften aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Auftrag von anderen Verarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. Aller Wahrscheinlichkeit nach wird [Beispiel] in einem solchen Fall den Dienst nicht mehr weiterführen können, weil die sichere Verknüpfung von Dateien dann nicht mehr gewährleistet ist.

Widerspruchsrecht und andere Rechte

Falls erforderlich, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch oder im Namen von uns zu widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Datenverarbeitung bis zur Erledigung Ihres Widerspruchs unverzüglich einstellen. Wenn Ihr Einspruch begründet ist, stellen wir Ihnen Kopien und/oder Abschriften der Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeiten lassen), zur Verfügung und stellen die Verarbeitung danach dauerhaft ein. Sie haben auch das Recht, nicht automatisierten Einzelentscheidungen oder Profilerstellung unterworfen zu werden. Wir werden Ihre Daten nicht in der Weise verarbeiten, dass dieses Recht zur Anwendung kommt. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen.

Änderungen an der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Sie finden jedoch immer die aktuellste Version auf dieser Seite. Wenn die neue Datenschutzrichtlinie die Art und Weise beeinflusst, wie wir bereits über Sie gesammelte Daten verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.

Kontaktdaten

Slimstones b.v.
Westwest 145
2611 AZ DELFT
Die Niederlande
info@lesseausoap.com