

À propos de notre politique de protection de la vie privée

Lesseau se soucie beaucoup de votre vie privée. C'est pourquoi nous ne traitons que les données dont nous avons besoin pour (l'amélioration de) nos services et nous traitons avec soin les informations que nous avons recueillies sur vous et votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos informations à la disposition de tiers à des fins commerciales.

La présente politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web de LESSEAU et des services qu'il fournit. La date d'entrée en vigueur de la validité de ces conditions générales est le 12/07/2020. Avec la publication d'une nouvelle version, la validité de toutes les versions précédentes expirera. Cette politique de confidentialité décrit les données que nous recueillons à votre sujet, l'utilisation qui en est faite, les personnes avec qui et les conditions dans lesquelles, le cas échéant, ces données peuvent être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous les protégeons contre les abus et quels sont vos droits en ce qui concerne les données à caractère personnel que vous nous fournissez.

Si vous avez des questions concernant notre politique de protection de la vie privée, vous pouvez contacter notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée, dont les coordonnées se trouvent à la fin de notre politique de protection de la vie privée.

À propos du traitement des données

Vous pouvez lire ci-dessous comment nous traitons vos données, où nous les stockons (ou les faisons stocker), quelles techniques de sécurité nous utilisons et pour qui les données sont transparentes.

Logiciel de boutique en ligne

Notre boutique en ligne est développée avec des logiciels de Lightspeed. Les informations personnelles que vous mettez à notre disposition pour nos services, sont partagées avec cette partie. Lightspeed a accès à vos données pour nous offrir une assistance (technique), il n'utilisera jamais vos données à d'autres fins. Lightspeed est tenu de prendre les mesures de sécurité appropriées sur la base de l'accord que nous avons conclu avec eux. Ces mesures de sécurité consistent en l'application du cryptage SSL, une politique de mots de passe forts et un stockage sécurisé des données. Lightspeed se réserve le droit de partager les données collectées au sein de son propre groupe et de ses partenaires affiliés afin d'améliorer encore le service. Lightspeed tient compte des délais de conservation légaux applicables aux données (personnelles).

Hébergement web et courrier électronique

Nous achetons des services d'hébergement web à TransIP et des services de courrier électronique à Microsoft 365. TransIP s'occupe du réacheminement des adresses web et enregistre les adresses IP. TransIP n'a pas accès aux données personnelles.

Le traitement du courrier électronique via Microsoft 365 a lieu chez son propre locataire. Microsoft traite les données personnelles en notre nom et n'utilise pas vos données à ses propres fins. Toutefois, cette partie peut collecter des métadonnées sur l'utilisation des services. Il ne s'agit pas de données personnelles. Microsoft a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir la perte et l'utilisation non autorisée de vos informations personnelles. Microsoft est lié par l'accord de confidentialité.

Les processeurs de paiement

Pour le traitement (partiel) des paiements dans notre boutique en ligne, nous utilisons la plateforme de Buckaroo Payment. Buckaroo Payment traite votre nom, votre adresse et votre lieu de résidence, ainsi que vos données de paiement, telles que votre numéro de compte bancaire ou de carte de crédit. Buckaroo Payment a pris les mesures

techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Buckaroo Payment se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer ses services et de partager des données (anonymisées) avec des tiers dans ce contexte. Toutes les garanties susmentionnées concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux éléments des services [Exemple] pour lesquels ils font appel à des tiers. Buckaroo Payment ne conserve pas vos données plus longtemps que ne le permet la loi.

Examens

WebshopKeur

Nous recueillons les avis par le biais de la plate-forme de WebwinkelKeur. Si vous laissez un avis par l'intermédiaire de WebwinkelKeur, vous êtes tenu de fournir votre nom, votre lieu de résidence et votre adresse électronique. WebwinkelKeur partage ces informations avec nous, afin que nous puissions lier la révision à votre commande. WebwinkelKeur publie également votre nom et votre lieu de résidence sur son propre site web. Dans certains cas, WebwinkelKeur peut vous contacter pour vous fournir une explication de votre examen. Dans le cas où nous vous invitons à laisser un commentaire, nous partagerons votre nom et votre adresse électronique avec WebwinkelKeur. Ils utilisent ces informations dans le seul but de vous inviter à laisser un avis. WebwinkelKeur a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. WebwinkelKeur se réserve le droit d'engager des tiers pour la fourniture de services, nous avons donné l'autorisation à WebwinkelKeur. Toutes les garanties ci-dessus concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties du service pour lesquelles WebwinkelKeur engage des tiers.

Transport et logistique

Si vous passez une commande chez nous, c'est notre travail de vous faire livrer votre colis. Nous utilisons les services de DHL pour effectuer les livraisons. Il est donc nécessaire que nous partagions avec DHL vos nom, adresse et lieu de résidence. DHL utilise ces données uniquement pour l'exécution de l'accord. Dans le cas où DHL engage des sous-traitants, DHL met également vos données à la disposition de ces parties.

Facturation et comptabilité

Pour notre administration et notre comptabilité, nous utilisons le logiciel de l'unité 4 . Et fonctionne dans notre propre environnement de serveur. Nous conservons donc dans notre administration vos nom, adresse et lieu de résidence ainsi que les détails concernant votre commande. Ces données sont utilisées pour l'administration des factures de vente. Vos données personnelles seront protégées et ne seront accessibles qu'à notre personnel désigné. Slimstones a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte et l'utilisation non autorisée. Les employés sont tenus au secret et traiteront vos données de manière confidentielle. Slimstones n'utilisera pas vos données personnelles à des fins autres que celles décrites ci-dessus.

Finalité du traitement des données

Finalité générale du traitement

Nous utilisons vos données exclusivement dans le but de fournir nos services. Cela signifie que la finalité du traitement est toujours directement liée à la commande que vous fournissez. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing (ciblé). Si vous partagez des données avec nous et que nous utilisons ces données pour vous contacter - autrement qu'à votre demande - à un moment ultérieur, nous vous demandons votre consentement explicite. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf pour respecter les obligations comptables et autres obligations administratives. Ces tiers sont tous tenus au secret sur la base de l'accord passé entre eux et LESSEAU ou d'un serment ou d'une obligation légale.

Données collectées automatiquement

Les données qui sont automatiquement collectées par notre site web sont traitées dans le but d'améliorer encore nos services. Ces données (par exemple votre adresse IP, votre navigateur web et votre système d'exploitation) ne sont pas des données personnelles.

Coopération en matière d'enquêtes fiscales et pénales

Le cas échéant, vous pouvez être tenu par la loi de partager vos données dans le cadre d'enquêtes fiscales ou pénales du gouvernement. Dans un tel cas, nous serons obligés de partager vos données, mais nous nous y opposerons dans les limites des possibilités que nous offre la loi.

Périodes de stockage

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous êtes notre client. Cela signifie que nous conserverons votre profil de client jusqu'à ce que vous indiquiez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Si vous nous l'indiquez, nous considérerons également cela comme une demande d'oubli. Conformément aux obligations administratives en vigueur, nous sommes tenus de conserver les factures avec vos données (personnelles), nous conserverons donc ces données pendant toute la durée de la période applicable. Les employés n'ont toutefois plus accès à votre profil de client et aux documents que nous avons produits dans le cadre de votre mission.

Vos droits

Conformément à la législation néerlandaise et européenne en vigueur, vous disposez, en tant que personne concernée, de certains droits en ce qui concerne les données à caractère personnel traitées par nous ou en notre nom. Nous vous expliquons ci-dessous quels sont ces droits et comment vous pouvez les invoquer.

En principe, afin d'éviter tout abus, nous n'enversons des copies et des copies de vos données qu'à votre adresse électronique déjà connue. Si vous souhaitez recevoir les données à une autre adresse électronique ou, par exemple, par la poste, nous vous demanderons de vous identifier. Nous gardons une trace des demandes traitées ; en cas d'oubli d'une demande, nous gérons des données anonymisées. Vous recevrez tous les relevés et copies de données dans le format de données lisible par machine que nous utilisons dans nos systèmes.

Vous avez le droit à tout moment de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée des données à caractère personnel si vous pensez que nous utilisons vos données à caractère personnel de manière incorrecte.

Droit de contrôle

Vous avez toujours le droit de consulter les données que nous traitons (ou avons traitées) et qui se rapportent à votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez ensuite une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec un aperçu des sous-traitants qui détiennent ces données, en indiquant la catégorie sous laquelle nous avons stocké ces données, à l'adresse électronique que nous connaissons.

Droit de rectification

Vous avez toujours le droit de faire modifier à tout moment les données que nous traitons (ou avons traitées) et qui concernent votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez ensuite une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation que les données ont été modifiées à l'adresse électronique que nous avons dans nos dossiers.

Droit de limiter le traitement

Vous avez toujours le droit de limiter les données que nous traitons (ou faisons traiter) concernant votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez ensuite une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse électronique que nous connaissons que les données ne seront plus traitées jusqu'à ce que vous leviez la restriction.

Droit de transfert

Vous avez toujours le droit de faire exécuter par une autre partie les données que nous traitons (ou avons traitées) et qui concernent votre personne ou qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Vous pouvez faire une demande à cet effet auprès de notre personne de contact pour les questions de protection de la vie privée. Vous recevrez ensuite une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons des copies ou des copies de toutes les données vous concernant que nous avons traitées ou qui ont été traitées pour notre compte par d'autres sous-traitants ou des tiers à l'adresse électronique que nous connaissons. Selon toute probabilité, [Exemple] ne pourra plus continuer le service dans un tel cas, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne pourra alors plus être garantie.

Droit d'opposition et autres droits

Si nécessaire, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ou pour notre compte. Si vous vous y opposez, nous cesserons immédiatement le traitement des données en attendant le règlement de votre opposition. Si votre objection est fondée, nous mettrons à votre disposition des copies et/ou des copies des données que nous traitons (ou avons traitées) et cesserons ensuite le traitement de manière permanente. Vous avez également le droit de ne pas être soumis à une prise de décision individuelle automatisée ou à un profilage. Nous ne traiterons pas vos données de manière à ce que ce droit s'applique. Si vous estimez que c'est le cas, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions relatives à la vie privée.

Modifications de la politique de protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Cependant, vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Si la nouvelle politique de confidentialité affecte la manière dont nous traitons les données déjà collectées à votre sujet, nous vous en informerons par courrier électronique.

Coordonnées

Slimstones b.v.
Westvest 145
2611 AZ DELFT
Les Pays-Bas
info@lesseausoap.com